

MITTEILUNG AMTSBLATT

Thema: Glasfaserausbau

Rubrik: „Neues aus dem Wespennest“

Veröffentlichung: KW 39/2019

Glasfaserausbau im WestSPeessart durch die Deutsche Glasfaser

In den vergangenen zwei Wochen hat die Deutsche Glasfaser in allen fünf WESPE Gemeinden einen Infoabend zum möglichen Glasfaserausbau durchgeführt und dabei weit über tausend Menschen erreicht. Oft ergeben sich im Nachgang zu einer solchen Veranstaltung aber auch zuhause noch Fragen, die beantwortet werden wollen, oder Interessierte hatten keine Gelegenheit einen der Infoabende zu besuchen. Für all diejenigen gibt es die Möglichkeit sich von einem der Vertreter beraten zu lassen, die von Haustür zu Haustür gehen, oder den Servicepunkt in der Gemeinde aufzusuchen. Außerdem kann man sich online in der öffentlichen Facebookgruppe „Glasfaser für die WESPE“ mit anderen austauschen. Die häufigsten Fragen werden in den kommenden Wochen auch hier im Amtsblatt behandelt.

Heutige Frage: In den allgemeinen Geschäftsbedingungen ist zu lesen, dass das Angebot nur für Privatkunden gilt. Was ist mit Gewerbebetrieben?

Antwort: Selbstverständlich bietet die Deutsche Glasfaser auch Produkte für Geschäftskunden an. Da diese aber oft spezielle Anforderungen haben, werden sie einzeln beraten und erhalten ein individuelles Angebot von der Deutschen Glasfaser. Zuständige Ansprechpartnerin für Gewerbetreibende ist Frau Sabine Schlund, die folgendermaßen zu erreichen ist: Tel. 02861/89060766 oder Mail s.schlund@deutsche-glasfaser.de. Frau Schlund steht nach Terminabsprache auch gerne für persönliche Gespräche zur Verfügung.



MITTEILUNG AMTSBLATT

Thema: Wald erFahren

Rubrik: „Neues aus dem Wespennest“

Veröffentlichung: KW 39/2019

Probleme bei Ladung an Wald erFahren Ladestationen

Da in den vergangenen Wochen mehrfach Schwierigkeiten beim Laden von Yamaha Akkus an den Wald erFahren Ladestationen aufgetreten sind, werden alle E-Biker mit dem entsprechenden Akkutyp auf mögliche Ursachen hingewiesen: Sollte der Akkustand extrem niedrig sein, kann es bei diesem Modell passieren, dass kein Aufladen über die Stationen von Bike Energy mehr möglich ist. Bitte achten Sie in diesem Fall darauf Ihr E-Bike rechtzeitig zu laden. Eine weitere Möglichkeit für einen gescheiterten Ladevorgang ist, dass Sie eines der fehlerhaften Ladekabel besitzen, die vor einiger Zeit leider in den Verkauf gelangt sind. Wenn das Aufladen mit Ihrem Kabel unabhängig vom Akkustand an keiner Ladestation funktioniert, dann wenden Sie sich bitte an Ihren Fahrradhändler oder die Firma Bike Energy, die die fehlerhaften Ladekabel selbstverständlich kostenfrei ersetzt.

