

MITTEILUNG AMTSBLATT

Thema: Glasfaserausbau

Rubrik: „Neues aus dem Wespennest“

Veröffentlichung: KW 24/2020

Ansprechpartner für den Glasfaserausbau in der WESPE

Die Bauarbeiten durch die Deutsche Glasfaser schreiten weiter voran. Bei vielen Einwohnern werden sich in diesem Zuge sicherlich Fragen ergeben. Wie läuft es mit den Hausbegehungen? Wann wird meine Straße an das Netz angeschlossen? Wohin wende ich mich bei Beschwerden? Die Gemeindeverwaltungen bitten Sie um Verständnis, dass bei einem solch großen Bauprojekt nicht alle Anliegen sofort geklärt werden können. Regelmäßig versuchen wir Sie über die Amtsblätter und online über Neuigkeiten zu informieren und häufig gestellte Fragen zu klären.

Ansonsten bitten wir Sie sich bei allen Anliegen rund um den Glasfaserausbau an die Baubüros der Deutschen Glasfaser zu wenden. Die Mitarbeiter dort wissen, wann, wo gebaut wird und können Sie beraten, falls Sie spezifische Fragen rund um Ihren Glasfaseranschluss haben. Die Bauämter der Gemeinden sind in diesem Fall nicht die richtigen Ansprechpartner.

Egal in welcher Gemeinde Sie wohnen, können Sie jedes Baubüro der Deutschen Glasfaser im WestSPessart aufsuchen. Das Baubüro in Laufach (Spessartstraße 4) hat bereits geöffnet. Ab 15.06.20 wird zusätzlich ein Baubüro in Bessenbach (Bessenbachstraße 35) folgen. Die Öffnungszeiten sind jeweils montags von 10:00 Uhr bis 13:00 Uhr sowie von 14:00 Uhr bis 17:30 Uhr. Um Wartezeiten zu vermeiden, ist es möglich vorab online (auf der Homepage der Deutschen Glasfaser) einen Termin zu vereinbaren.

Neben den Mitarbeitern der Deutschen Glasfaser stehen Ihnen auch die Vertriebs- und Technikpartner vor Ort als Ansprechpartner zur Verfügung. Dies sind der Mobile Handyberater, Sebastian Kunkel, aus Waldaschaff (Tel. 0176/10336241) und Jens van Radecke von der Vancom IT GmbH aus Bessenbach (Tel. 06095/9974991). Herr Kunkel berät als Vertriebspartner seine Kunden bei Fragen zu Verträgen und Tarifen der Deutschen Glasfaser. Lösungen zu technischen Fragen, beispielsweise zur Inhouse-Verkabelung, kann Herr van Radecke als Technikpartner für Sie erarbeiten. Gegebenenfalls anfallende Kosten sind dabei selbst zu zahlen.

